

# Fallbeispiel Bestreitung Kredit – Herr D.

## Ausgangslage

Der Klient erkrankte schwer und verlor infolgedessen seine Arbeitsstelle. Inzwischen bezieht er eine IV-Rente sowie Ergänzungsleistungen. Aufgrund des erheblichen Einkommensrückgangs war es ihm nicht mehr möglich, die Kreditraten und offenen Steuern zu bezahlen.

## Unterstützung durch die Berner Schuldenberatung

Die Berner Schuldenberatung unterstützte den Klienten bei der Bestreitung der Kreditforderung sowie mit einem Steuererlassgesuch.

Da das IV-Verfahren bis zur Rentenzusprache mehrere Jahre dauerte, mussten bei den Gläubigern wiederholt Stundungen erwirkt werden. Während dieser Zeit waren regelmässige Sachstandsberichte erforderlich, damit die Gläubiger über die Entwicklung informiert blieben. Nachdem die finanzielle Situation des Klienten geklärt war, konnten die Verhandlungen mit der Kreditbank erfolgreich abgeschlossen werden. Dank der laufenden Informationen verzichtete auch die Steuerverwaltung darauf, Betreibungen einzuleiten.

## Ergebnis

Die Kreditbank verzichtete auf die verbleibende Restforderung. Die Steuerverwaltung gewährte anschliessend einen Teilerlass der Steuerschulden. Die verbleibenden Steuerforderungen konnten aus der IV-Nachzahlung beglichen werden. Einträge im Betreibungsregister konnten vollständig vermieden werden.

## Weshalb hat dieser Fall eine besondere Relevanz?

Dieser Fall zeigt, wie wichtig eine professionelle Schuldenberatung in Krisensituationen ist. Sie vermittelt zwischen den betroffenen Personen und ihren Gläubigern in einer Phase, in der oft keine eigenständigen Handlungsmöglichkeiten mehr bestehen. Dabei sind Geduld, Verlässlichkeit und eine transparente Kommunikation für alle Beteiligten entscheidend.

Durch die Begleitung der Schuldenberatung konnten zusätzliche Kosten und Betreibungen verhindert sowie Nachteile durch Einträge im Betreibungsregister vermieden werden. Gleichzeitig hatte der Klient während der gesamten Zeit eine verlässliche Anlaufstelle für seine Anliegen. Im vorliegenden Fall führte die langfristige Begleitung schliesslich dazu, dass eine nachhaltige Schuldenfreiheit erreicht werden konnte.