

Datenbearbeitungsverzeichnis Berner Schuldenberatung

Bearbeitungs-tätigkeit	Ansprechpartnerin / Verantwortliche Person	Kontaktadressen der Verantwortlichen	Zweck der Datenbearbeitung	Kategorien von personenbezogenen Daten	Kategorien von betroffenen Personen	Kategorien von Empfänger:innen	Drittlandtransfer	Aufbewahrungs-fristen	Regelmässigkeit	Technische und organisatorische Massnahmen
Beschrieb	Name der Person oder Organisation, die für die Bearbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist	Kontaktadressen, um mit der Verantwortlichen in Verbindung zu treten	Der Zweck, für den personenbezogene Daten verarbeitet werden	Die Arten von personenbezogenen Daten, die bearbeitet werden, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse usw.	Die Personen, deren Daten verarbeitet werden, z.B. Kunden, Mitarbeiter, Partner usw.	Die Kategorien von Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt werden können, z.B. Behörden, Dienstleister, Geschäftspartner usw.	Die Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation und geeignete Garantien	Die Fristen, für die die personenbezogene Daten aufbewahrt werden	Wie oft werden diese Daten neu erhoben / respektive kontrolliert?	Die technischen und organisatorischen Massnahmen, um personenbezogene Daten zu schützen
Telefonberatung	Raphael Kuster	Info@schuldeninfo.ch Tel. 031 371 84 84	Erfassung sämtlicher Anruferinnen während der Telefonberatung. Dies zur späteren Nachvollziehbarkeit bei einem längeren Beratungsmandat oder aber bei erneutem Telefonkontakt.	- Name, Vorname - Geburtsdatum - Postleitzahl, Ort - Geschlecht - Anrufrdatum - kurze Schilderung der Situation/des Gespräches	Personen die sich in der telefonischen Beratung melden und ein telefonisches Gespräch mit einem Berater führen.	Nur für den internen Gebrauch	keine	keine gesetzlichen Fristen, Löschung aus dem System nach 10 Jahren vorgesehen	Nachträgliche Bearbeitung nur für den Fall, dass sich die Situation/Angaben geändert haben und uns dies durch die betroffenen Personen mitgeteilt wird	siehe Datenschutzkonzept
Klient*innen/ Beratungsmandate	Raphael Kuster	Info@schuldeninfo.ch Tel. 031 371 84 84	Erfassung sämtlicher Personen welche (normalerweise im Rahmen der Telefonberatung) zu einem persönlichen Erstgespräch eingeladen werden.	- Name, Vorname - Geburtsdatum - Adresse - Email - Telefonnummer - Geschlecht - Beratungsbeginn-/ende - Berater - sämtliche für den Fall relevante Informationen und Unterlagen (Aktennotizen, Gesprächsnotizen, Unterlagen des Klienten, Unterlagen von Dritten, Vollmachten, Korrespondenz, usw.)	Personen welche zu einem ersten Beratungsgespräch eingeladen werden, unabhängig davon ob sich daraus ein weiterführendes Beratungsmandat ergibt	Für den internen Gebrauch, bei Einholung von notwendigen Unterlagen bei Dritten werden die dafür notwendigen Informationen (Name, Geburtsdatum, usw) weitergegeben. Bei Verhandlungen mit Dritten können zudem nach Absprache weitere sachdienliche Informationen notwendig sein.	keine	keine gesetzlichen Fristen, Löschung aus dem System nach 10 Jahren vorgesehen. Ausnahme: Konkursbegleitungen: Aufbewahrung ohne Gegenbericht des Klienten während 20 Jahren	Nachträgliche Bearbeitung für den Fall, dass sich die Situation/Angaben geändert haben und uns dies durch die betroffenen Personen mitgeteilt wird	siehe Datenschutzkonzept
Newsletter	Raphael Kuster	Info@schuldeninfo.ch Tel. 031 371 84 84	Erfassung der für den Versand notwendigen Informationen	- Name, Vorname - ev. Institution - Email	Personen die sich für den Newsletter angemeldet haben	Für den Versand des Newsletters/Intern	keine	keine	jährlich	siehe Datenschutzkonzept

Datenbearbeitungsverzeichnis Berner Schuldenberatung

Bearbeitungs-tätigkeit	Ansprechpartnerin / Verantwortliche Person	Kontaktadressen der Verantwortlichen	Zweck der Datenbearbeitung	Kategorien von personenbezogenen Daten	Kategorien von betroffenen Personen	Kategorien von Empfänger:innen	Drittlandtransfer	Aufbewahrungs-fristen	Regelmässigkeit	Technische und organisatorische Massnahmen
Weiterbildungen	Raphael Kuster	Info@schuldeninfo.ch Tel. 031 371 84 84	Erfasst werden die für die Anmeldung und Durchführung der Kurse notwendigen Informationen	- Name, Vorname - Institution - Adresse der Institution - Email - Telefonnummer	Personen die sich für eine Weiterbildung bei der Berner Schuldenberatung angemeldet haben	Korrespondenz mit Kursteilnehmer:innen	Keine	keine	keine	siehe Datenschutzkonzept
Sozialtätigenberatung	Raphael Kuster	Info@schuldeninfo.ch Tel. 031 371 84 84	Zeiterfassung der für die Sozialtätigenberatung benötigte Zeit für die spätere Abrechnung mit dem Kanton	- Name - Institution - Thema anhand eines oder mehrerer Stichworte	Fachpersonen welche sich per Mail oder Telefon an die Berner Schuldenberatung gewandt haben	Intern	keine	keine	keine	siehe Datenschutzkonzept
Mitglieder	Raphael Kuster	Info@schuldeninfo.ch Tel. 031 371 84 84	Jahresberichte, oder allenfalls weitere für die Mitglieder relevanten Informationen sowie der Jahresrechnung, Einladung für die Mitgliederversammlung	- Name, Vorname - ev. Institution - Adresse - Email	Personen und Institutionen, welche Mitglied beim Verein Berner Schuldenberatung sind	Intern	keine	keine	Bei An-/Abmeldungen, ev. Adressänderungen	siehe Datenschutzkonzept
Mitarbeiter*innen	Raphael Kuster	Info@schuldeninfo.ch Tel. 031 371 84 84	Erfassung aller Personalien und Weiterbildungen der angestellten Personen.	- Name, Vorname - Geburtsdatum - Adresse - Email - Telefonnummer - Geschlecht - Aktennotizen - jährliches MAG Formular - relevante Informationen für Krankenschreibungen	alle Personen in einem Anstellungsverhältnis mit der Berner Schuldenberatung	Intern und Extern Extern: Die Namen und Vornamen der Mitarbeiter*innen werden auf Website publiziert.	keine	keine	Jährlich, bei MAG	siehe Datenschutzkonzept
Vorstandsmitglieder*innen	Raphael Kuster	Info@schuldeninfo.ch Tel. 031 371 84 84	Erfassung der Personalien aller Vorstandsmitglieder	- Name, Vorname - Geburtsdatum - Adresse - Email - Telefonnummer - Geschlecht	alle Personen im Vorstand der Berner Schuldenberatung	intern und extern Extern: Die Namen und Vornamen der Vorstandsmitglieder*innen werden auf Website publiziert.	keine	keine	jährlich, Jahressitzung	siehe Datenschutzkonzept
Bewerber*innen	Raphael Kuster	Info@schuldeninfo.ch Tel. 031 371 84 84	Erfassung der Bewerbungsunterlagen im Bewerbungsverfahren	komplettes Bewerbungsdossier	alle Personen die sich auf vakante Stellen bewerben	Intern	keine	keine	keine, Daten werden jeweils nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht.	siehe Datenschutzkonzept

Datenbearbeitungsverzeichnis Berner Schuldenberatung

Bearbeitungs-tätigkeit	Ansprechpartnerin / Verantwortliche Person	Kontakt Daten der Verantwortlichen	Zweck der Datenbearbeitung	Kategorien von personenbezogenen Daten	Kategorien von betroffenen Personen	Kategorien von Empfänger:innen	Drittlandtransfer	Aufbewahrungs-fristen	Regelmässigkeit	Technische und organisatorische Massnahmen
------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------	----------------------------	----------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------	-------------------	-----------------------	-----------------	--------------------------------------------

Version:	1
Erstellt am:	01.03.2024
Zuletzt aktualisiert am:	09.04.2024